

Jaarverslag Klachten 2021 RIBW AVV

Inhoudsopgave:

1. Overzicht aantal klachten
2. Overzicht aard van de klachten
3. Toelichting bemiddeling klachtenfunctionaris
4. Toelichting behandeling klachtencommissie

1. Aantal klachten

	2021	2021	2020	2020	2019	2019
	regio centraal gelderland	gemeente Ede	regio centraal gelderland	gemeente Ede	regio centraal gelderland	gemeente Ede
Klachtenfunctionaris	19	0	21	1	17	0
Klachtencommissie	1	0	0	0	2	0
Totaal	20		22		19	

2. Aard van de klachten

2021	Begeleiding	Bejegening	Communicatie	Woonsituatie	Overig	Advies
Klachtenfunctionaris	9	2	-	2	5	1
Klachtencommissie	1	-	-	-	-	-
Totaal	10	2	-	2	5	1

3. Toelichting bemiddeling klachtenfunctionaris

17 kwesties/klachten opgelost

2 kwesties/klachten geen verder vervolg door cliënt

4. Toelichting behandeling klachtencommissie

De klachtencommissie heeft 2021 een klacht ontvangen, deze is gedeeltelijk ongegrond en gegrond verklaard.