

Jaarverslag Klachten 2020 RIBW AVV

Inhoudsopgave:

1. Overzicht aantal klachten
2. Overzicht aard van de klachten
3. Toelichting bemiddeling klachtenfunctionaris
4. Toelichting behandeling klachtencommissie

1. Aantal klachten

	2020	2020	2019	2019
	regio centraal gelderland	gemeente Ede	regio centraal gelderland	gemeente Ede
Klachtenfunctionaris	21	1	17	0
Klachtencommissie	0	0	2	0
Totaal	22		19	

2. Aard van de klachten

2020	Begeleiding	Bejegening	Communicatie	Woonsituatie	Overig
Klachtenfunctionaris	8	-	1	6	7
Klachtencommissie	-	-	-	-	-
Totaal	8	0	1	6	7

3. Toelichting bemiddeling klachtenfunctionaris

10 kwesties/klachten opgelost

1 kwesties/klachten niet opgelost

4 kwesties/klachten geen verder vervolg door cliënt

7 overig (bv vertrouwelijk gesprek en adviesgesprekken)

4. Toelichting behandeling klachtencommissie

De klachtencommissie heeft eind 2020 een klacht ontvangen, deze wordt in 2021 behandeld.