

Brochure voor naastbetrokkenen



Welkom bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

RIBW ARNHEM & VELUWE VALLEI

Brochure voor naastbetrokkenen

Welkom bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

4 *“Wij waren zó opgelucht
toen hij geplaatst werd.”*





Uw partner, familielid of vriend is bij onze RIBW cliënt geworden of denkt hierover na. Dat is niet alleen voor de cliënt zelf een grote stap maar ook voor u van betekenis. Familie en vrienden zijn belangrijk voor onze cliënten. Daarmee delen wij een gemeenschappelijk belang: namelijk dat het zo goed mogelijk met uw familielid, onze cliënt gaat. In deze folder stellen wij ons graag aan u voor en gaan we in op het contact tussen RIBW AVV en naastbetrokkenen.

- 6 *“De begeleider die hij nu heeft, neemt ook zelf contact met ons op als zij signalen opvangt die haar verontrusten. Ze is erg invoelend naar hem en naar ons toe. Een heel prettig contact.”*



Wie is RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

RIBW staat voor Regionale Instelling voor Beschermd Wonen. We begeleiden mensen met een psychiatrische achtergrond of ernstige psychosociale problemen bij het wonen, werken en leven. We helpen cliënten te participeren in de maatschappij en de regie te nemen in het leven. Cliënten hebben vaak een lange geschiedenis achter de rug waarin hun ziek zijn en de behandeling ervan de boventoon heeft gevoerd. De begeleiding van RIBW AVV is er juist op gericht om iemand zelf weer de regie over zijn eigen leven te laten voeren. Daarom leggen wij steeds de nadruk op wat iemand wel kan. Uiteraard houden we daarbij rekening met diens beperkingen. Wij noemen dat in de hulpverlening rehabilitatie: de cliënt is een burger en niet langer een object van behandeling of patiënt. Met deze aanpak wordt de kans vergroot dat hij weer (meer) zelfstandig kan deelnemen aan de samenleving.

Regie op alle levensgebieden

Dat iemand de regie voert over zijn eigen leven, is zichtbaar op verschillende levensgebieden: financiën, huishouden, persoonlijke verzorging, werk, participatie en sociale contacten. De begeleiding die wij op deze gebieden geven, is planmatig.

Voor iedere cliënt wordt een persoonlijk dossier aangelegd. Daarin worden het persoonlijke plan, evaluaties en het signaleringsplan opgenomen.

In het persoonlijke plan staan alle afspraken over de ondersteuning die een cliënt wenst. De persoonlijk begeleider neemt dat met zijn cliënt per levensgebied door. De vraag daarbij is telkens: wat kun je zelf, gezien jouw mogelijkheden en jouw grenzen. Wat kun je nog niet en hoe kun je je dat eigen maken. Cliënt en begeleider maken een op de persoon gemaakt persoonlijk plan. Elk half jaar wordt dit geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld.

Het signaleringsplan geeft aan hoe een cliënt het beste benaderd kan worden als hij een minder goede periode door maakt. Hoe kan de begeleider de signalen hiervan herkennen en hoe kan hij in voorkomende gevallen het beste reageren. Onze begeleiders gebruiken hun kennis van gedrag van mensen met een psychiatrische problematiek, om de cliënt te steunen in diens wensen om zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk te leven. Op welk levensgebied dan ook.

8 **Beschermd wonen en/of ambulante begeleiding**

Op de zorgvraag van onze cliënten kijken wij van individu tot individu hoe wij het beste kunnen antwoorden. Samen met de cliënten kijken we naar de meest optimale oplossing. Wij maken een onderscheid tussen beschermd wonen en begeleiding bij de cliënt aan huis. Daarbinnen zijn allerlei variaties mogelijk zoals beschermd wonen in een groep of een eenpersoons woonruimte, met veel begeleiding of alleen op afspraak.

Werk en vrije tijd

Wonen bij RIBW AVV gaat niet alleen over een dak boven je hoofd. We streven ernaar dat cliënten ook zo goed mogelijk meedoen aan de samenleving. Wat 'meedoen' inhoudt, verschilt per cliënt. Het kan zijn dat iemand eerst leert zelf contacten te leggen in zijn wijk, een praatje maakt, meedoet aan wijkactiviteiten, een leer-werkplek krijgt, in de wijk vrijwilligerswerk doet of uiteindelijk betaald werk gaat doen. We werken nauw samen met diverse organisaties die er graag voor zorgen dat cliënten ergens aan de slag kunnen. Bijvoorbeeld zorgboerderijen en tuinderijen, vrijwilligers- en opleidingscentra en activiteiten-centra. Cliënten kunnen de mogelijkheden bespreken met hun

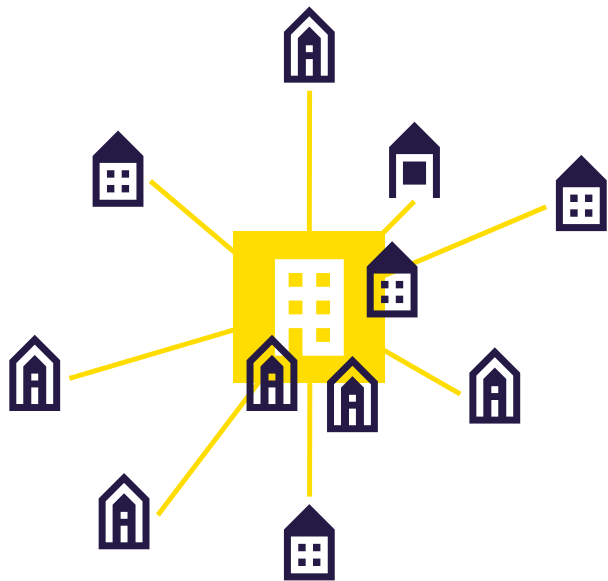
begeleider. Onze begeleiders helpen om de kracht, kwaliteiten en talenten van cliënten te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Begeleiding vanuit het hart

RIBW AVV werkt kleinschalig en is aanwezig in de stad, in de wijken en dorpen. We zijn altijd in de buurt. Ons werkgebied is onderverdeeld in 14 regio's in Arnhem en omgeving en een groot deel van de Veluwe. Elke regio heeft in het hart de woningen van cliënten die de meeste zorg nodig hebben. Alle andere woonvarianten liggen daaromheen, verspreid door de wijk. Het regiokantoor biedt werkruimte voor begeleiders met faciliteiten voor 24-uurs bereikbaarheid. De inloopruimte is bedoeld voor ontmoeting en activering van cliënten in de wijk.

Samenwerken

Om onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en iedereen thuis te laten zijn in de samenleving, werken we samen met ggz-behandelaren, gebiedsteams/wijkteams, mantelzorgers, zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, vrijwillige maatjes, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en indien nodig met verslavingszorg en justitie.



Regiokantoor | werkruimte voor begeleiders met faciliteiten voor 24-uurs bereikbaarheid



Inloopräume | sociaal trefpunt voor ontmoeting en activering van cliënten in de wijk



Beschermd Wonen | in een groep of individueel



Ambulante Begeleiding | waaronder Centraal Wonen



- 10 *“Wij kennen hem toch het beste
dus is het belangrijk dat de RIBW
onze waarschuwingen niet in de
wind slaat.”*





Gedeelde betrokkenheid

Onze visie dat een cliënt zelf de regie voert over zijn leven, kleurt ook het contact dat wij onderhouden met u als naastbetrokkene. Dat lichten wij graag toe:

Naastbetrokkenen zeer betrokken

Naastbetrokkenen zijn mensen die een persoonlijke relatie hebben met onze cliënten. Zij zijn partner, vader of moeder, familielid of vriend. Voor onze cliënten zijn zij belangrijke personen in hun leven. Zij kennen de cliënt vaak het langst en hebben veel met elkaar meegemaakt. Hun steun is van een andere aard dan de steun die onze begeleiders kunnen bieden: persoonlijker en langduriger. De steun van onze begeleiders kenmerkt zich door een professionele houding: de begeleider is erop gericht om cliënten te stimuleren zo zelfstandig mogelijk te leven. De cliënt wordt geprikkeld om uit te gaan van zijn sterke kanten en om te leren gaan met zijn beperkingen. Zij nemen de cliënt geen zaken uit handen, zij nemen de regie niet over, zij gaan ook niet voor de cliënt zorgen.

Contact RIBW en naastbetrokkenen

Naastbetrokkenen vragen ons om geïnformeerd te worden over het wel en wee van hun familielid of vriend. Heel begrijpelijk maar toch zijn wij hier terughoudend in. Wij zien het als onze professionele verantwoordelijkheid om cliënten serieus te nemen in hun wensen en behoeften. RIBW AVV is er voor de cliënt. Onze aandacht en begeleiding gaat naar hem of haar uit. In de dagelijkse praktijk geeft de persoonlijk begeleider de gewenste ondersteuning. Iedere cliënt heeft ook een vaste schaduwbegeleider. De schaduwbegeleider kan de persoonlijk begeleider vervangen bij langdurige afwezigheid. De persoonlijk begeleider staat open voor contact met een naastbetrokkene. Contact is altijd met medeweten van de cliënt. Bij het kennismakingsgesprek tussen cliënt en persoonlijk begeleider wordt de naastbetrokkene in principe uitgenodigd tenzij een cliënt dit zelf niet op prijs stelt. In dit gesprek komt de wijze van contact tussen u en ons aan de orde. De cliënt kan zelf aangeven wat hij hierin prettig vindt. Voor u is dit het moment om uw wensen en behoeften kenbaar te maken. Wij geven aan wat wij hierin wel of niet kunnen betekenen, hoe wij bereikbaar zijn voor u en tot wie u zich kunt richten wanneer u zich zorgen maakt.

Familievertrouwenspersoon

We kunnen ons voorstellen dat u behoefte heeft aan een contactpersoon bij RIBW AVV anders dan het regiohoofd, wanneer u in vertrouwen een vermeende misstand wilt melden of advies wilt van een externe vertrouwenspersoon. In dit geval is de familievertrouwenspersoon van RIBW AVV uw aanspreekpunt. U moet dan denken aan situaties waarbij uw naaste, de cliënt, slachtoffer is geworden van grensoverschrijdend gedrag zoals agressie en geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie of pesten.

De familievertrouwenspersoon is bereikbaar via de receptie van het Centraal Bureau via telefoonnummer (026) 442 42 36. Er zijn ook verschillende landelijke organisaties waar u terecht kunt voor informatie, ondersteuning en lotgenotencontact, zoals stichting Labyrint in Perspectief, Balans, Ypsilon en de Nederlandse Vereniging voor Autisme.

Regio-activiteiten

Er zijn regio's waar cliënten met elkaar de behoefte hebben uitgesproken om gezamenlijke activiteiten met familie en vrienden te organiseren. De begeleiders ondersteunen hen hierin. Denkt u bijvoorbeeld aan een barbecue of een kerstborrel.



“Familie en naastbetrokkenen kunnen bij de familievertrouwenspersoon terecht wanneer er een vermoeden is van een misstand waarbij uw naaste is betrokken.”

Colofon

Uitgave van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

© augustus 2015, 5^e druk

tekst en eindredactie: RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

ontwerp: ontwerpbureau Voltage, Nijmegen

fotografie: Stef Verstraaten, Nijmegen en Sietinga Fotografie, Arnhem (panden)

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

Centraal Bureau

Velperweg 11

6824 BC Arnhem

telefoon (026) 442 42 36

fax (026) 445 75 35

info@ribwavv.nl

www.ribwavv.nl