

‘Kwaliteit van zorg is ook onze zorg’



Regionale adviesraad: regionaal advies voor en door cliënten

Niemand weet zo goed wat bij u werkt dan u zelf. Mee kunnen denken en bepalen over de zorg die u zelf krijgt, is dus heel belangrijk. De RIBW Arnhem & Veluwe Vallei (RIBW AVV) hecht dan ook veel waarde aan de invloed van cliënten op de zorg en begeleiding. De regionale adviesraden (RAR's) van cliënten versterken die invloed, rechtstreeks vanuit de regio's.

Cliëntenraad wordt versterkt

Medezeggenschap is belangrijk om de kwaliteit van zorg kritisch te blijven bekijken. Al jaren komt de Cliëntenraad, het medezeggenschapsorgaan voor cliënten, op voor de belangen van cliënten uit de regio's van de RIBW AVV. Dat doet de raad door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de organisatie. Goed advies begint bij goed luisteren, naar wat cliënten nodig hebben en wat zij willen.

Omdat regio's verschillen, verschillen ook de wensen en behoeften van cliënten. In regionale adviesraden (RAR's) kunnen cliënten hun mening geven over zaken die in de eigen woon-/leefomgeving spelen. Dat is prettig omdat behoeften, belangen en mogelijkheden binnen de regio zichtbaarder worden.

Elke regio een RAR

Alle regio's van de RIBW AVV beschikken over een regionale adviesraad (RAR). Deze RAR's vormen het adviesorgaan voor de organisatie op regionaal niveau. De Cliëntenraad blijft het formele adviesorgaan voor de hele organisatie.

Samenstelling RAR

Een RAR bestaat uit minimaal 3 en maximaal 12 leden. Deze leden zijn allemaal cliënt in dezelfde regio. Zij kunnen maximaal 4 jaar lid zijn van de raad. De leden verdelen onderling de taken.

Cliëntenraad en RAR werken samen

Voor de RAR en de Cliëntenraad is het belangrijk om goed op de hoogte te zijn van elkaars werkzaamheden, standpunten en adviezen. Daarom neemt altijd één persoon uit iedere RAR zitting in de Cliëntenraad. Zo kan de Cliëntenraad snel ingelicht worden over alle belangrijke onderwerpen uit de regio's en andersom.

Overleg met regiohoofd

Een RAR is adviseur van het regiohoofd. Zij overleggen 4 keer per jaar met elkaar. De RAR geeft op eigen initiatief advies of op verzoek van het regiohoofd. Dat advies gaat bijvoorbeeld over beleidswijzigingen die betrekking hebben op de acht leefgebieden wonen, werken, leren - opleiding, recreëren - vrije tijd, gezondheid, persoonlijke zorgen, relaties en zingeving. Maar de RAR wordt ook gevraagd om advies te geven over het jaarplan. Verder worden er op basis van het jaarplan een paar thema's gekozen die in het betreffende jaar extra aandacht moeten krijgen.

Advies krijgen en advies geven

Advies geven is een vak en een vak moet je leren. Daarom kunnen RAR's een beroep doen op coaching. Een coach-ondersteuner helpt de raden om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en geeft tips over hoe je kunt inspelen op regionale mogelijkheden.

Meer informatie over de RAR in uw regio? Neemt u dan contact op met de cliëntenconsulent van de RIBW AVV, Marianne van der Heijden. Ze is bereikbaar op dinsdag, woensdag en donderdag tussen 10.00 en 14.00 uur via (026) 442 42 36 of m.vanderheijden@ribwavv.nl



Colofon

Uitgave van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
© augustus 2012

tekst en eindredactie: RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
ontwerp: grafisch ontwerp bureau Voltage, Nijmegen
fotografie: Stef Verstraten, Nijmegen
drukwerk: Rikken Print, Gendt