

Team Bemoeizorg Wageningen

**Tientallen
hulpvragen,
twee
organisaties,
één
meldpunt**



Team Bemoeizorg Wageningen

Tientallen hulpvragen, twee organisaties, één meldpunt

We willen allemaal wel hulp bieden aan mensen die het hard nodig hebben. Passende ondersteuning die aansluit bij de situatie. Maar het is gemakkelijk verdwalen in het oerwoud van betrokken zorg- en dienstverleners. Team Bemoeizorg Wageningen (TBW) kent dat oerwoud op zijn duimpje. En dat is fijn, voor u als professional en voor inwoners van de gemeente Wageningen. Want dit team biedt u het gemak van één meldpunt dat burgers toeleidt naar de juiste hulpverleners. Nooit meer van het kastje naar de muur, maar het begin van snel de juiste hulpverlening door de juiste partij.

Wat doet TBW?

TBW is een klein team van medewerkers dat integrale dienstverlening op maat biedt aan mensen die geen hulp willen of de weg naar hulp niet weten te vinden, de zogenaamde zorgwekkende zorgmijders. Het team heeft nauwe banden met alle zorg- en dienstverleners in de gemeente Wageningen, zoals politie, gemeente, woon-, zorg- en welzijnsinstellingen en werkt wijkgericht. TBW begeleidt mensen kortdurend (zo kort als mogelijk en zo lang als nodig) en leidt hen op basis van de hulpvraag toe naar de juiste organisatie(s). Deze centrale toeleiding maakt het mogelijk dat betrokken partijen elkaar kunnen aanvullen en versterken, ten behoeve van het welzijn van de cliënt.

Krachten bundelen

TBW is een samenwerking tussen Solidez, een brede welzijnsorganisatie voor alle inwoners van de gemeenten Wageningen en Renkum, en de RIBW Arnhem & Veluwe Vallei (RIBW AVV), een zorginstelling die mensen met psychiatrische en ernstige psychosociale problemen begeleidt bij het wonen en leven. Het team bundelt de kracht en de expertise van beide organisaties en zet daarmee een stevige, breed gewortelde dienstverlening neer. Deze samenwerking is mogelijk doordat beide organisaties elkaars expertise erkennen en op de juiste manier inzetten. Dat doen we op basis van gezamenlijke uitgangspunten:

- Uitgaan van de eigen kracht
- Uitgaan van het gewone
- Verhogen van de kwaliteit van leven
- Verhogen van de leefbaarheid in de wijk
- Oog voor sociale netwerken

Hoe werkt TBW?

TBW is laagdrempelig en ook buiten kantooruren voor dringende situaties bereikbaar. Afhankelijk van de voorliggende problematiek van de aangemelde burger wordt deze verbonden aan een medewerker van TBW vanuit Solidez of de RIBW AVV. Deze medewerker treedt op als case-manager en brengt de situatie van de burger nauwkeurig in beeld: wat is de ernst van de situatie, wat is de hulpvraag, wat is de urgentie en welke partijen zijn al betrokken. Daarna bepalen de casemanager en de burger samen wat er nodig is. Dat doen zij door het formuleren van concrete doelen die de basis vormen voor de begeleiding. Als het nodig is, leidt de casemanager de burger toe naar de juiste instantie.

Preventie door present zijn

TBW brengt zorgwekkende zorgmijders en hun omgeving in beeld en begeleidt en ondersteunt hen. Door present te zijn, snel te reageren bij een calamiteit of escalerende situatie wordt erger voorkomen. Soms is de steun die burgers van mantelzorgers en anderen in hun persoonlijke netwerk ontvangen (tijdelijk) niet voldoende. Dan wordt vanuit TBW, in samenwerking met een netwerk van organisaties, passende hulp geboden. De inspanningen zijn gericht op het verhogen van de kwaliteit van leven van de burger, de leefbaarheid in de wijken en het weer zelf terugvinden van de weg in de maatschappij.

Janneke de Jong, medewerker TBW

“TBW, dat is één plek voor deskundig advies in moeilijke situaties. Een team dat ontzorgt en waarop je kunt vertrouwen. Maar TBW staat ook voor samen werken aan de veerkracht in straten en wijken. We vragen partijen om mee te voelen en te werken. Daarbij zijn wij erg servicegericht in onze dienstverlening, naar burgers én organisaties. We leggen netwerken om de burger heen. We trekken ons pas terug als dat netwerk stevig genoeg is en er wederzijds vertrouwen is, bij de burger en de betrokken partijen.”

“August is een voorbeeld van wat deze samenwerking oplevert. August, een drugsverslaafde Wageenaar die terugkerend dakloos werd omdat hij zich niet staande kon houden in de woongroepen van het Leger des Heils. Hij woonde in een schuurtje en struinde recepties af voor eten en alcohol. Er kwamen diverse meldingen van overlast bij TBW binnen. Nadat het team zijn vertrouwen won, werd hij begeleid. In plaats van hem af te wijzen, konden ze hem steunen en sturen. Na vele inspanningen en afspraken tussen het team, de wijkagent, de woningstichting en August, woont August nu op zichzelf. Hij ontdekte zijn creatieve talenten, schilderde en exposeerde. De workshop schilderen, die hij gaf aan zijn hulpverleners, tekende de menselijke kracht: een zorgwekkende zorgmijder was nu zelf de deskundige. De kunst is om de krachten te zien en het andere in goede banen te leiden.”

Nathalie van der Slikke, hoofd Wonen, De Woningstichting:

“TBW is ons coördinatiepunt, onze spin in het web. Het is voor ons heel belangrijk dat mensen ongestoord kunnen wonen, maar het was lange tijd niet duidelijk wie we konden benaderen als onze huurders hulp nodig hadden. Als wij, door een melding van overlast of naar aanleiding van onderhoud, signaleren dat het niet goed gaat, proberen wij met de huurder in contact te komen. Doorverwijzing naar hulpverlening was voor ons vaak lastig, omdat het niet onze expertise is. Bij TBW weten we dat het in goede handen is. Het mooie is dat we dankzij TBW gebruik kunnen maken van ieders specifieke expertise. En TBW houdt daarbij het totaaloverzicht.”

Maar het blijft niet bij doorverwijzen alleen. “TBW neemt het over en bekijkt de situatie vanuit alle oogpunten. Als we doorverwijzen, krijgen we ook een terugkoppeling. We horen wie de casemanager is en wat de acties zullen zijn. Op basis van de specifieke casus gaan we ook in een overleg met alle betrokken partijen. Ik zie dat de juiste zorg door TBW sneller van de grond komt dan voorheen en dat is fijn. Er is iemand verantwoordelijk, iemand die de lijnen uitzet. Daar zijn we erg blij mee.”

Eén team, één meldpunt

Een klein team en één meldpunt maken TBW zeer toegankelijk. U kunt er terecht voor al uw vragen en/of meldingen. Dit zorgt voor een snelle en efficiënte toeleiding van burgers naar de juiste organisatie(s).

Aanmelden

Iedereen kan zorgwekkende zorgmijders uit de gemeente Wageningen aanmelden bij TBW: zorgverleners, politie, woningcorporaties, scholen, familie, bureaus, huisartsen en andere betrokkenen. Het team is ook na kantooruren voor dringende situaties bereikbaar.

Heeft u een vraag of wilt u uw zorg uitspreken? Bel dan gerust.

TBW is tijdens kantooruren bereikbaar op 0317 - 42 38 66 of 0317 - 31 75 53. Buiten kantooruren kunt u bij dringende zaken contact opnemen met de bereikbaarheidsdienst van de RIBW AVV via 06 - 650 98 712.

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
Regiokantoor Wageningen
0317 - 42 38 66
tbw@ribwavv.nl
Buiten kantooruren: 06 - 650 98 712

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
is een zorginstelling die mensen
met een psychiatrische achtergrond
of ernstige psychosociale problemen
begeleidt bij het wonen en leven in
Arnhem en het valleigebied.

www.ribwavv.nl

Solidez
0317 - 31 75 53
tbw@solidez.nl
Buiten kantooruren: 06 - 650 98 712

Solidez is een brede welzijns-
organisatie met een uitgebreid
dienstenaanbod voor alle inwoners
van de gemeenten Wageningen en
Renkum.

www.solidez.nl



solidez
welzijn in uitvoering